

Конфликты между учениками. Способы разрешения и профилактика



Автор: Ляпина А.А.

Должность: Педагог – психолог

МКОУ «Талицкая СОШ №55»

Школьные годы чудесные...

- Школа – то место, в котором каждый ученик социализируется и формирует свою личность.
- Неотъемлемой частью становления личности становится общение, в процессе которого люди получают возможность приобрести информацию и знания. Однако стоит отметить, что зачастую при общении и взаимодействии учеников наблюдаются конфликты по различным поводам. Неумение решать конфликтные ситуации между учащимися может привести к негативным последствиям в виде пониженной самооценки ребенка, низкого уровня работоспособности и мотивации к обучению. И для того, чтобы это избежать, необходимо научить учащихся не конфликтовать, а также находить правильные выходы из конфликтных ситуаций.





Классный час на тему
«Профилактика и пути разрешения конфликтов
между учащимися»



- <https://www.youtube.com/watch?v=gRj3M5mTXOM>

— Внимание, —
ВОПРОС!

- О чём данный мультик по вашему мнению?



- Определение
- Что значит слово конфликт?



- Типы школьных конфликтов
- Какие конфликты бывают в школе?



- Причины конфликтов
- Почему конфликты происходят?



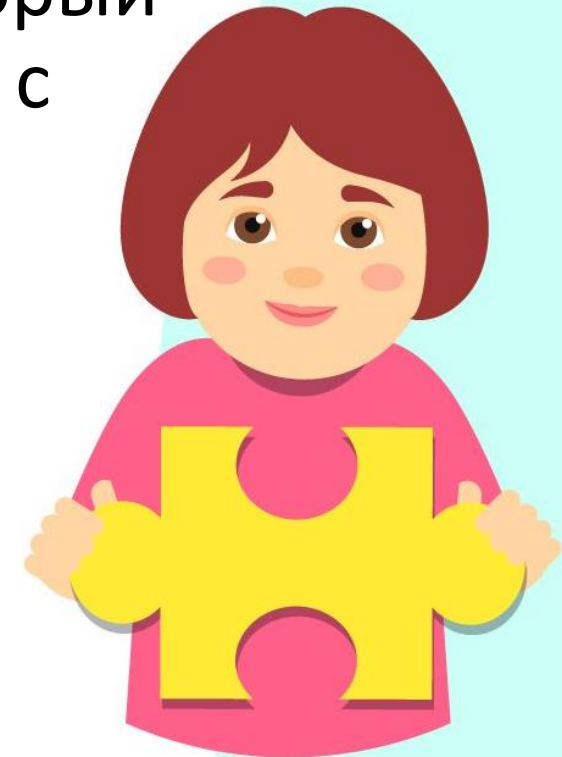
- Профилактика конфликтов
- Как не допустить конфликт?



- Способы разрешения конфликтов
- Как решать конфликты?



- Конфликт – наиболее острый способ решения противоречий в целях, взглядах, интересах, который возникает в процессе взаимодействия человека с обществом.



Типы школьных конфликтов

- *Межличностные*: ученик – ученик, ученик – учитель, ученик – родитель, ученик – директор, учитель – учитель, учитель – родитель, учитель – директор, родитель – родитель, родитель – директор, директор – директор;
- *Между личностью и группой*: между учителем и классом;
- *Внутригрупповые*: между группами учащихся в классе, между учителями начальной и средней школы, между начинающими преподавателями и педагогами со стажем и т. п.;
- *Межгрупповые* – между учащимися разных классов;



— Внимание, — ВОПРОС!

- Вспомни, был ли ты в ситуации конфликта?
- Как ты думаешь, почему происходят конфликты между учениками?



Причины возникновения конфликтов

- Отрицательная оценка ребенка со стороны класса;
- Непринятие ребенка классом. Повышается тревожность, озлобленность, агрессивность. Что может быть причиной возникновения конфликтных ситуаций в группе;
- Стремлением к лидерству в группе. Наблюдается при взаимодействии лидеров нескольких микрогрупп, каждый из которых претендует на признание его авторитета всем классом.



— Внимание, —
ВОПРОС!


- Вспомни, как ты вел себя в конфликтной ситуации?



Человек не хочет отстаивать свои права, сотрудничать для выработки решения, воздерживается от высказывания своей позиции, уходит от спора

Человек считает свою позицию единственно верной и отстаивает её, не считаясь с мнением других



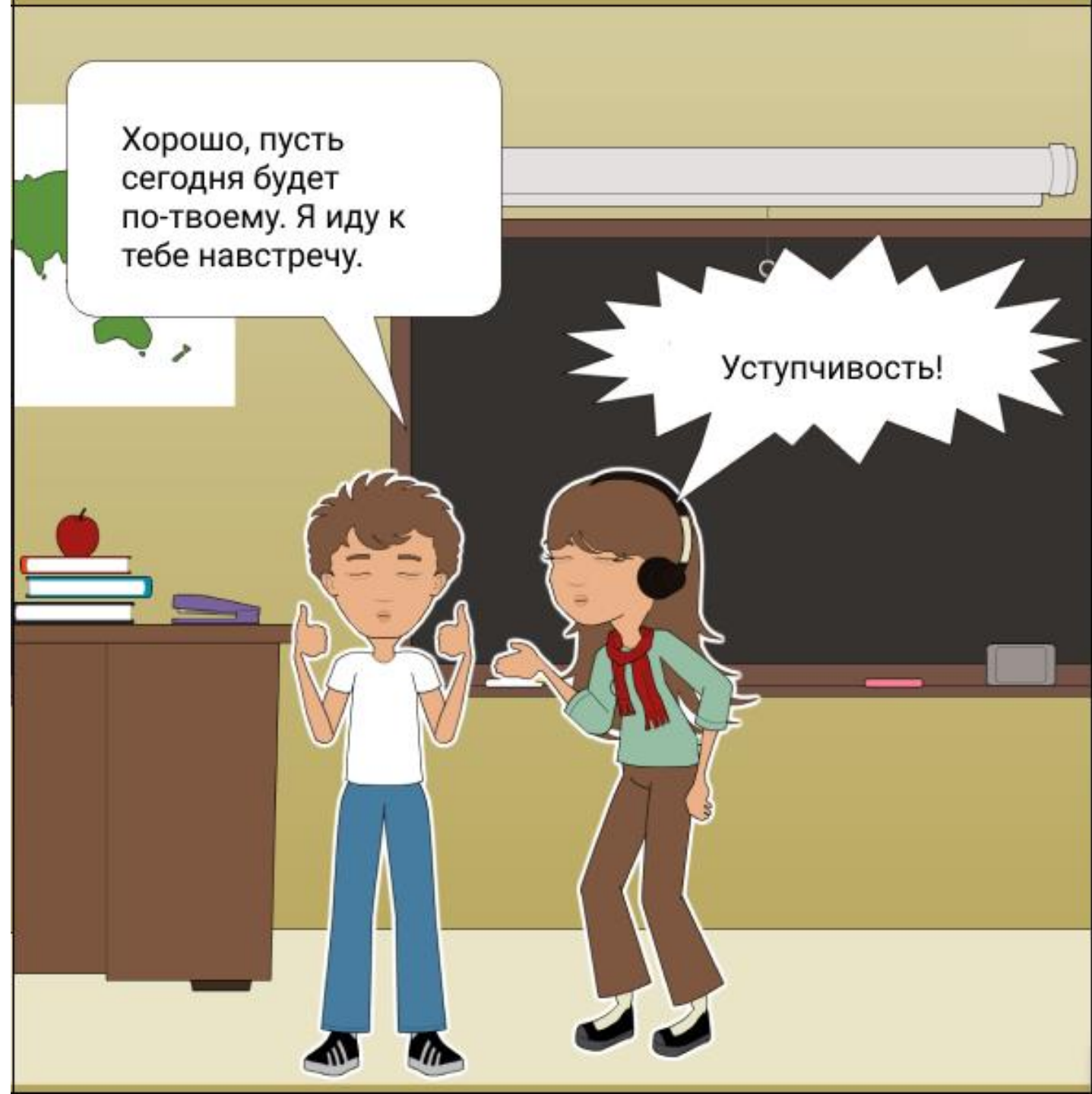
An illustration of a classroom. On the left, a boy with brown hair, wearing a white t-shirt and blue pants, is shaking hands with a girl on the right. The girl has long brown hair, is wearing a green shirt, a red scarf, and brown pants, and has a headset on her head. In the background, there is a blackboard with a whiteboard eraser and a chalkboard. To the left of the blackboard, there is a desk with a stack of books and a red apple. A speech bubble from the boy contains the text: "Мы действуем сообща и помогаем друг другу добиться желаемого". A starburst speech bubble above the girl contains the text: "Сотрудничество!".


Мы действуем сообща и помогаем друг другу добиться желаемого

Сотрудничество!

Обе стороны находят совместное решение, которое будет соответствовать требованиям обоих участников конфликта

Сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом за счёт собственных интересов.





Я в чем-то уступаю тебе, ты в чем-то уступаешь мне.

Компромисс!

Урегулирование разногласий через взаимные уступки

— Внимание, — ВОПРОС!

- Какая из ситуаций, по твоему мнению, является более положительной для решения конфликта?
 - Почему?

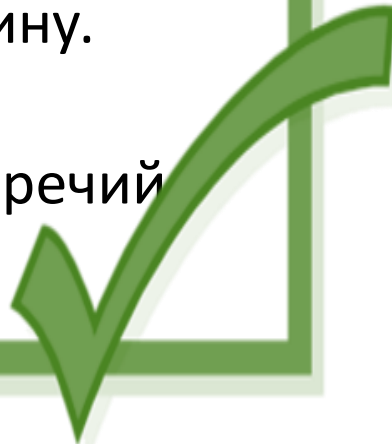
Правила
бесконфликтного
поведения

- Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо;
- Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков;
- В споре будь сдержан и тактичен;
- Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс;
- Помни фразу: «Нужно относиться к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе».



Правила
положительного
выхода из
конфликта

- Дайте партнеру "выпустить пар". В это время ведите себя спокойно, уверенно.
- Прервите агрессивное поведение неожиданными приемами. Можно задать вопрос, который не относится к теме конфликта, но не менее значим для партнера или попросите у него совет.
- Говорите о своих чувствах. "Я чувствую себя обманутым".
- Ищите выход из конфликта, который сможет удовлетворить интересы обоих партнеров по общению.
- Давайте оценку поступкам, а не личности.
- Используйте фразы: "Правильно ли я Вас понял?", "Вы хотели сказать».
- Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину.
- Замолчите первым.
- Независимо от результата разрешения противоречий старайтесь не разрушать отношения.



Список источников

- Школа без конфликтов. Методические материалы для специалистов образовательных организаций по разрешению и профилактике конфликтов – Челябинск: МБУ ДПО УМЦ, 2017. – 68 с.
- Психология управления. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. - Ростов - на Дону, 1997. - с.468-472.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2005.
- Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федерал, ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с.

• СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ

