

УТВЕРЖДЕН распоряжением Управления  
образования Администрации Талицкого городского  
округа  
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за 2 полугодие 2022 года

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Талицкая средняя общеобразовательная школа № 55", на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить локальные нормативные акты на сайте	2/1/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П. Ответственная за сайт Соловьева Е.С	Разместили на сайте необходимую дополнительную информацию	2/1/2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 60%)	Создать условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем приобретения школьной мебели и инвентаря, создания зон отдыха, ремонта спортзала	6/1/2022	Директор Конюкова М.В. Зам. директора по УВР Каминская Л.П.	Приобретены комплекты мебели для каб №22, стулья в каб №47, полностью оснащён кабинет информатики, комплект шкафов для 1-х классов, мягкие стулья для актового зала, столы для учителей, оргтехника, оборудование для пищеблока, водонагреватель, произведен ремонт спортзала,	5/20/2023
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала	01.06.2022	Директор Конюкова М.В. Зам. директора по УР Каминская Л.П	проведены мероприятия с сотрудниками через последующее анкетирование родителей и обучающихся, индивидуальные	4/9/2023

	организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	организации при первичном контакте с получателями услуг, организовав обучающие мероприятия с соответствующими сотрудниками организации, с последующей аттестацией через анкетирование родителей и обучающихся			оседы	
4	Информация о реализуемых уровнях образования	Разместить на сайте	2/1/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П	Размещена на сайте	2/1/2022
5	Информация о формах обучения	Разместить на сайте	2/1/2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П.	Размещена на сайте	2/1/2022
6	Информация о нормативных сроках обучения	Разместить на сайте	2/1/2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П	Размещена на сайте	2/1/2022
7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Разместить на сайте	2/1/2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П.	Размещена на сайте	2/1/2022
8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Разместить на сайте	2/1/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П	Размещена на сайте	2/1/2022
9	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Систематически пополнять подраздел «Методическая копилка»	В течение года	Зам. директора по УВР Каминская Л.П	Размещена на сайте	2/1/2022
10	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Разместить информацию на сайте школы	3/1/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П. зам. директора по метод. работе Бадамшина Т.Р.	Размещена на сайте	2/1/2022

11	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить информацию на сайте школы	3/1/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П	Размещена на сайте	2/1/2022
12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Разместить информацию на сайте школы	3/1/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П	Размещена на сайте <a href="https://cloud.mail.ru/public/NzTT/FAQ2Q39pZ">https://cloud.mail.ru/public/NzTT/FAQ2Q39pZ</a> <a href="https://cloud.mail.ru/public/xeqR/S4y1ydue3">https://cloud.mail.ru/public/xeqR/S4y1ydue3</a>	9/1/2022
13	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Разместить информацию на сайте школы	3/1/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П	Размещена на сайте	2/1/2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Замечаний нет	Поддерживать на высоком уровне комфортность условий предоставления услуг	постоянно	Директор Колюкова М.В	Поддерживается через беседы, совещания и планерки с сотрудниками	Поддерживается через беседы, совещания и планерки с сотрудниками
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

1	В организации созданы все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	постоянно	Директор Колюкова М.В	В школе созданы условия для получения образования всем обучающимся. Инвалидов по зрению и слуху нет.	Поддерживается через беседы, совещания и планерки с сотрудниками
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, организовав обучающие мероприятия с соответствующими сотрудниками организации, с последующей аттестацией через анкетирование родителей и обучающихся	постоянно	Директор Колюкова М.В	Проведены мероприятия с сотрудниками через последующее анкетирование родителей и обучающихся, индивидуальные беседы	Работа через планерки, совещания, педсоветы
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявших непосредственное оказание услуг	постоянно	Директор Колюкова М.В	Проведены мероприятия с сотрудниками через последующее анкетирование родителей и обучающихся, индивидуальные беседы	Работа через планерки, совещания, педсоветы
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия путем повышения уровня профессиональных компетенций	постоянно	Директор Колюкова М.В	Повышение квалификации на курсах	Удостоверения курсов, аттестация
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	постоянно	Директор Колюкова М.В	Поддерживается через беседы, совещания и планерки с сотрудниками	Отчеты на совещаниях при директоре

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжать работу над созданием условий для получения качественных образовательных услуг	постоянно	Директор Конокова М.В	По Плану работы школы	Справки, отчеты ответственных
---	---	--	-----------	-----------------------	-----------------------	-------------------------------

Директор МКОУ "Талицкая СОШ №55" \_\_\_\_\_ Конокова М.В