



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Талицкая средняя общеобразовательная школа № 55»

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Талицкий муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6654003032
98
21
1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2026	Колыцова Марина Веняминовна директор		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Колыцова Марина Веняминовна директор		

3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планы по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2026	Кополюка Марина Веняминовна директор	
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кополюка Марина Веняминовна директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Провести обучающий семинар с сотрудниками организации "Этика делового общения", "Безконфликтное поведение"	01.12.2026	Коплюка Марина Веняминовна директор	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Выступить на регулярной основе (не реже 1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Организовать и проводить практическое занятие "Отработка навыков взаимодействия с получателями услуг" не реже 2 раз в год	01.12.2026	Кополюка Марина Веняминовна директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Кополюка Марина Веняминовна директор	

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	<p>Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести общешкольное родительское собрание-выставка с администрацией школы, обеспечивающие знакомство родителей с направлениями ЦО "Точка Роста", а также с различными видами движений школьников (ЮИД, Юнармия, Орляда России) и оборудованием учебных кабинетов старшей школы.</p> <p>Организовать проведение районного мероприятия "Инженерские канникулы"</p> <p>Разработать инновационные программы: школьная тесстузия, точка безопасности, скреть-программирование, Робототехника, Меткий стрелок, Рубон программа, ДЮЛ, шахматный класс, Компьютерный мир.</p> <p>Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте школы и в социальных сетях.</p>	01.12.2026	Копокова Марина Веняминовна директор
9	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания уроков и внеурочных занятий.</p> <p>Установить мягкие банкетки в рекреациях для отдыха обучающихся в перемены.</p>	01.12.2026	Копокова Марина Веняминовна директор
10	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Оборудовать второй гардероб в школе для удобства детей и обслуживающего персонала</p> <p>Пронести благоустройство прилегающей территории школы</p>	01.12.2026	Копокова Марина Веняминовна директор