

Отчет

за 1-ое полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Талицкая средняя общеобразовательная школа № 55»

(наименование образовательной организации)

Талицкий муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6654003032

Общий балл:

98

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

21

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2026	Конюкова Марина Вениаминовна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2018 году	31.01.2026
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Конюкова Марина Вениаминовна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	31.01.2026
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2026	Конюкова Марина Вениаминовна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2021 году	31.01.2026

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Конокова Марина Вениаминовна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	31.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Провести обучающийся семинар с сотрудниками организации "Этика делового общения", "Безконфликтное поведение"	01.12.2026	Конокова Марина Вениаминовна директор	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Проведен обучающийся семинар с сотрудниками организации "Этика делового общения", "Безконфликтное поведение"	30.04.2026
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Организовать и проводить практическое занятия "Отработка навыков взаимодействия с получателями услуг" не реже 2 раз в год	01.12.2026	Конокова Марина Вениаминовна директор	Проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Введено на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Организовано и проведено практическое занятие "Отработка навыков взаимодействия с получателями услуг"	30.04.2026
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Конокова Марина Вениаминовна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	30.04.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию	Провести общешкольное родительское собрание-выставка с администрацией школы, обеспечивающее знакомство родителей с направлениями ЦО "Точка Роста", а также с различными видами движений школьников (ЮИД, Юнармия, Орлята России) и оборудованием учебных кабинетов старшей школы.	01.12.2026	Конокова Марина Вениаминовна директор	Проведено общешкольное родительское собрание-выставка с администрацией школы, обеспечивающее знакомство родителей с направлениями ЦО "Точка Роста", а также с различными видами движений школьников (ЮИД, Юнармия, Орлята России) и оборудованием учебных кабинетов старшей школы.	30.04.2026
		Организовать проведение районного мероприятия "инженерные каникулы"	01.12.2026	Конокова Марина Вениаминовна директор	Организовано и проведено районное мероприятие "инженерные каникулы"	30.04.2026

°	родственникам и знакомым (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инновационные программы: школьная телестудия, точка безопасности, скретч-программирование, Робототехника, Меткий стрелок, Python программа, ДЮП, шахматный класс, Компьютерный мир.	01.12.2026	Конюкова Марина Вениаминовна директор	Разработаны инновационные программы: школьная телестудия, точка безопасности, скретч-программирование, Робототехника, Меткий стрелок, Python программа, ДЮП, шахматный класс, Компьютерный мир.	30.04.2026
		Размещать информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте школы и в социальных сетях.	01.12.2026	Конюкова Марина Вениаминовна директор	Регулярно размещается информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте школы и в социальных сетях по мере поступления информации.	30.04.2026
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания уроков и внеурочных занятий.	01.12.2026	Конюкова Марина Вениаминовна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания уроков и внеурочных занятий, посредством мессенджера MAX	30.04.2026
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить мягкие банкетки в рекреациях для отдыха обучающихся в перемены	01.12.2026	Конюкова Марина Вениаминовна директор	Установлены мягкие банкетки в рекреациях для отдыха обучающихся в перемены	30.04.2026
		Оборудовать второй гардероб в школе для удобства детей и обслуживающего гардероб персонала			Оборудован второй гардероб в школе для удобства детей и обслуживающего гардероб персонала	
		Произвести благоустройство прилегающей территории школы			Произведено благоустройство прилегающей территории школы	

Директор



М.В.Конюкова